

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

Widerrufsrecht

B2B-Bereich

Wenn der Auftraggeber Vollkaufmann, eine Firma, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, so sind Rücktritt und/oder Widerruf **ausgeschlossen**.

B2C-Bereich

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SEVA-tec GmbH, Lether Gewerbestraße 10, 26197 Großenkneten, info@seva-tec.de, Telefon: 04435-9309-0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ware unkommentiert zurückzuschicken, zählt nicht als Widerruf!

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen

ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.
Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren)

An

SEVA-tec GmbH

Lether Gewerbestraße 10

26197 Großenkneten

E-Mail: info@seva-tec.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren

Lieferscheinnummer: _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Name

Straße

PLZ / Ort

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

(*) Unzutreffendes streichen

Waren-Rücksendeschein

SEVA-tec GmbH

Lether Gewerbestraße 10

26197 Großenkneten

Absender:

Name

Straße

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Unfreie Sendungen werden von der Warenannahme grundsätzlich nicht angenommen.

Lieferschein Nr.: _____

- Die Rücksendung enthält die gesamte gelieferte Ware des o.g. Lieferscheins.
 Die Rücksendung enthält einen Teil der gelieferten Ware des o.g. Lieferscheins.

Bitte legen Sie der Sendung eine Rechnungs- oder eine Lieferscheinkopie bei.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Ware wurde doppelt geliefert.
 Artikel beschädigt. Art der Beschädigung: _____
 Sonstiger Grund: _____

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Wir haben den falschen Artikel bestellt. Ware gefällt nicht / passt nicht.
 Muster wird nicht mehr benötigt.
 Sonstiger Grund: _____

Wichtig !!!

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen Rücksendeschein zurück! Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden.

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Bei Fragen rufen Sie uns bitte an.
Telefon: 04435 9309-0